

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente s'appliquent à toute commande de produits « librairie » passée depuis le site **loiseauparleur.fr** sur notre librairie en ligne <https://loiseauparleur.fr/catalogue-maison-editions-normande-litterature-francaise-etrangere/>

1-a Les ventes effectuées par le site **loiseauparleur.fr** sont soumises aux conditions générales suivantes auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserves dès qu'il adresse à <https://loiseauparleur.fr/> un bon de commande complet accompagné du paiement.

1-b Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de livraison.

1-c Les conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande.

2. Commande

2-a L'acheteur peut passer commande auprès de <https://loiseauparleur.fr/catalogue-maison-editions-normande-litterature-francaise-etrangere/> directement sur le site web loiseauparleur.fr en remplissant un bon de commande. Le paiement peut alors se faire en ligne par carte bancaire, via PayPal ou par chèque.

2-b loiseauparleur.fr se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

3. Prix

3-a Les prix de vente des livres sont exprimés en euros toutes taxes comprises (€ TTC). Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en euros uniquement. Le taux de TVA est de 5,5% sur les livres.

3-b Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et sont facturés en supplément du prix de vente des livres. Ils sont indiqués ci-après.

3-c Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

3-d En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douanes ou autres taxes locales (TVA locale, taxe douanière, droits d'importation etc.) sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits sont à la charge exclusive du client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes.

3-e Les produits demeurent la propriété de la société L'oiseau parleur éditions jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

3-f L'acheteur sera toujours informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à la dite commande, et le paiement sera demandé à l'acheteur pour le montant total de l'achat, intégrant les prix des livres commandés plus les frais de livraison. Ainsi, la confirmation d'accord de paiement de la commande par l'acheteur implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la commande après son enregistrement définitif.

4. Modalités de paiement

4-a Dans le cas de paiement par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, American Express) : le client doit indiquer le numéro de sa carte, ainsi que sa date de validité et les trois chiffres du cryptogramme figurant au dos de celle-ci, directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL). Dans le cas d'un paiement par chèque : la commande ne sera expédiée qu'une fois le chèque encaissé.

4-b Tous les achats effectués sur <https://loiseparleur.fr/catalogue-maison-editions-normande-litterature-francaise-etrangere/> sont payables à la commande. Aucun produit ne pourra être expédié à un acheteur si celui-ci n'a pas réglé au préalable 100% du prix de vente TTC du livre ainsi que les frais de livraison afférents.

4-c loiseparleur.fr se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

5. Expédition et disponibilité des livres

5-a loiseparleur.fr s'engage à expédier tout livre dans un délai de 3 jours ouvrés à condition que ce livre soit en stock ou annoncé comme disponible au moment du traitement de la commande.

5-b Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables.

5-c loiseparleur.fr ne pourrait en aucun cas être tenu responsable des conséquences d'un retard de livraison pour le client, quelle qu'en soit leur nature.

6. Livraison

6-a Les frais et délais de livraison sont calculés en fonction du nombre et de la nature des articles commandés ainsi que de l'adresse de livraison (la vôtre ou celle du destinataire de votre choix).

6-b La livraison est considérée comme réalisée dès la date de la première présentation de la marchandise à l'acheteur.

6-c Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du client. Il lui appartient de

prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de ces articles sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive du client.

10. Clause de rétractation

7-a Conformément aux articles L.120-20 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur bénéficie d'un délai de sept (7) jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Les livres vendus sur loiseauparleur.fr peuvent être remboursés à la condition que le client retourne le produit dans son ensemble, en parfait état de revente, dans un délai de 7 jours suivant la réception du livre.

7-b Tout client souhaitant retourner un livre doit le signaler au préalable et dans les 7 jours suivant la date de livraison(*) à loiseauparleur.fr en envoyant un courrier : sous forme de courrier électronique à loiseauparleureditions@gmail.com et en précisant «RETRACTATION» dans le titre du message, ou sous forme d'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à L'oiseau Parleur Editions, 795, rue des Sources, appartement 1024, 14200 Hérouville Saint-Clair

L'adresse où le client devra renvoyer le livre est L'oiseau Parleur Editions, 795, rue des Sources, appartement 1024, 14200 Hérouville Saint-Clair

Toute demande de remboursement parvenant à L'oiseau Parleur Editions au-delà du délai légal de 7 jours après la livraison (cachet de la poste, récépissé de fax ou d'e-mail faisant foi) sera rejetée et ne pourra donc faire l'objet d'aucun remboursement, même partiel.

(*) On entend par date de livraison le jour de la première présentation du livre par le transporteur à l'adresse de livraison.

7-c Les frais de retour des livres dans le cadre de la clause de rétractation (Objet Recommandé exclusivement) sont à la charge de l'acheteur.

7-d A réception du livre, L'oiseau Parleur Editions adressera par e-mail, par fax ou par courrier, une confirmation de réception du livre à l'acheteur. Cette confirmation indiquera clairement si le livre a bien été réceptionné et s'il remplit les conditions requises pour obtenir remboursement (livre complet, emballé et en état de revente) ou si le livre a subi des dommages, s'il est incomplet, ou si l'emballage a été dégradé. L'oiseau Parleur Editions

indiquera s'il accepte ce retour (en cas de refus, le livre sera retourné au client), et s'il accepte le retour, le montant des frais de reconditionnement du livre pour le rendre apte à la revente. L'oiseau Parleur Editions indiquera donc dans ce cas que le remboursement ne pourra être que partiel, et communiquera au client le montant à rembourser correspondant au prix de vente payé par le client moins les frais de reconditionnement.

7-e Le remboursement ne pourra être effectué que par chèque, dans un délai de 30 jours maximum après l'envoi de la confirmation de réception du livre au client.

8. Exclusions de responsabilité

8-a Les ouvrages proposés répondent à la législation française en vigueur. L'oiseau Parleur Editions décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

12-b La responsabilité de L'oiseau Parleur Editions n'est pas engagée en cas d'inexécution du contrat due à une indisponibilité des produits, en cas de grève totale ou partielle des services d'expédition, en cas de force majeure, d'inondation, d'incendie etc.

9. Acceptation du client

9-a En cliquant sur le bouton « Valider », le Client déclare accepter la commande et l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

9-b Les données enregistrées par loiseauparleur.fr constitueront la preuve de l'ensemble des opérations et des transactions financières effectuées par le client.

Les présentes conditions générales de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.

14. Frais d'expéditions

NB1 : Les tarifs indiqués ci-dessous sont ceux appliqués par L’oiseau Parleur Editions ou dans le cadre de la vente à distance. Ils sont révisables à tout moment. Cependant, les tarifs applicables sont ceux indiqués lors de la commande.

NB2 : Notre prestataire est La Poste.

	1 livre	2 livres	3 livres	4 livres	5 et +
France Métropolitaine & Outre-Mer	4 € (lettre suivie XS)	5,50 € (lettre suivie S)	6,70 € (Colissimo)	7,80 € (Colissimo)	gratuit
UE (Colissimo)	13€	12€	11€	10€	nous consulter
Monde (Europe de l’est, Norvège et Maghreb) (Colissimo)	20€	19€	18€	17€	nous consulter
Monde (Pays d’Afrique (hors Maghreb), Canada, Etats-Unis, Russie, Proche et Moyen-Orient) (Colissimo)	28€	25€	23€	21€	nous consulter